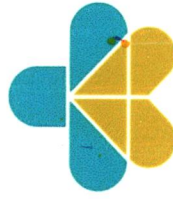


**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
PUSAT MATA NASIONAL RUMAH SAKIT MATA CICENDO**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Irayanti, Sp.M(K), MARS

Jabatan : Plt. Direktur Utama PMN RS Mata Cicendo

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Januari 2023

Pihak Kedua,

Pihak Pertama

  
**dr. Azhar Jaya, SKM, MARS**  
NIP 197106262000031002

  
**dr. Irayanti, SpM(K), MARS**  
NIP 196201231989012001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023**  
**PUSAT MATA NASIONAL RUMAH SAKIT MATA CICENDO**

NO	SASARAN STRATEGIS	IKU		TARGET 2023
	<b>Perspektif Pelanggan</b>			
1	Meningkatkan kepuasan Stakeholder	1	Persentase Kepuasan Pasien	87%
		2	Persentase Kepuasan Pegawai	89%
		3	Persentase Kepuasan Peserta Didik	88.5%
	<b>Bisnis Proses Internal</b>			
2	Mewujudkan Integrasi Pelayanan dengan Pendidikan	4	Persentase Kepatuhan Peserta Didik dalam Menerapkan Standar Mutu Pelayanan	95%
3	Menyelenggarakan Pelayanan yang Bermutu	5	Pengampunan Layanan Mata pada RS Jejaring di Indonesia (Stratifikasi)	1
		6	Pemenuhan Standar Pelayanan (Ketepatan Waktu Pelayanan)	60 menit
			<b>Pengembangan Layanan Unggulan</b>	
		7	<i>Advanced Diabetic Retina Services</i>	100%
			<b>Pengembangan Inovasi Layanan</b>	
		8	<i>Trauma Eye Center</i>	100%
		9	<i>Aesthetic Eye Care &amp; Dry Eye Clinic</i>	100%
		10	<i>Refractive Surgical &amp; Laser Center</i>	100%
			<b>Pengembangan Layanan</b>	
		11	<i>Pengembangan One Stop Service Low Vision</i>	100%
		12	Tersedianya Pelayanan Unggulan VVIP di Rumah Sakit Sesuai Dengan Rencana Bisnis Anggaran	1
		13	Persentase Peningkatan Kunjungan Pasien di Pelayanan Unggulan VVIP	10%
		14	Ketersediaan Fasilitas Parkir Sesuai Standar	70%
		15	Waktu Pelayanan Rawat Jalan Tanpa Pemeriksaan Penunjang	≥80%
		16	Penundaan Waktu Operasi Elektif	≤3%
		17	Ketepatan Waktu Pelayanan di Poliklinik	≥80%
		18	Ketepatan Waktu Visite Dokter Untuk Pasien RI	≥80%
		19	Persentase Kejadian Endoftalmitis Pasca Bedah Katarak	≤1,2%
		20	Terselenggaranya RS Vertikal Dengan Stratifikasi yang Paripurna	1
		21	Kepatuhan Kebersihan Tangan	≥90%
		22	Kepatuhan Penggunaan APD	100%
		23	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%
		24	Waktu tunggu rawat jalan	≥80%
		25	Pelaporan hasil kritis laboratorium	100%

		26	Kepatuhan penggunaan formularium nasional	≥90%
		27	Kepatuhan terhadap alur klinis (clinical pathway)	≥85%
		28	Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh	100%
		29	Kecepatan waktu tanggap komplain	≥80%
4	Menghasilkan penelitian yang inovatif	30	Jumlah Hasil Penelitian yang Diimplementasikan	2
		31	Jumlah Publikasi Nasional/ Internasional	10
		32	Hasil Penelitian yang Dipatenkan	1
<b>Learn &amp; Growth</b>				
5	Membangun Budaya <i>Quality First</i>	33	Persentase Budaya Keselamatan	75%
		34	Laporan Bulanan Pengukuran 13 Indikator Nasional Mutu Dengan Hasil Mencapai Target Masing-Masing Indikator	12
		35	Laporan dan Pencapaian Bulanan Insiden Keselamatan Pasien Dengan Target Kejadian Sentinel Nol	12
6	Meningkatkan Kompetensi SDM	36	Jumlah Tenaga Medik Dokter Spesialis yang Mengikuti Pendidikan/Pelatihan/Kursus ke Luar Negeri	2
		37	Jumlah Tenaga Kesehatan dan Non Kesehatan yang Mengikuti Pendidikan/ Pelatihan/Kursus ke Luar Negeri	1
7	Membangun Sistem IT yang Mandiri dan Terpadu	38	Persentase Maturitas IT	100%
		39	Terselenggaranya Integrasi Sistem Informasi Surveillans Berbasis Digital	1 Sistem
		40	Implementasi RME Terintegrasi pada Seluruh Layanan Yakni Pendaftaran, IGD, Rawat Inap, Rawat Jalan, OK, Layanan Penunjang (Lab, Radiologi, Gizi, Rehab Medik) Dan Farmasi.	100%
8	Meningkatnya kualitas Sarana, Prasarana, dan Alat (SPA) fasilitas pelayanan kesehatan rujukan	41	Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit UPT Vertikal Sesuai Standar	95%
<b>Financial</b>				
9	Meningkatkan <i>Revenue</i>	42	Persentase Peningkatan Pendapatan per Tahun	6%
		43	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	95%
10	Meningkatkan Efisiensi	44	POBO	85%
		45	Persentase nilai EBITDA Margin	15%
11	Menjamin Ketersediaan Anggaran	46	<i>Cash Ratio</i> 240%<CR<300%	100%
		47	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	97%

	48	Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah BLU	95%
	49	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan	92,5%

**Program**

1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN
2. Program Dukungan Manajemen

**Total**

**Anggaran**

Rp. 200.715.945.000,-  
Rp. 42.238.730.000,-

**Rp. 242.954.675.000,-**

Pihak Kedua,

Jakarta, Januari 2023  
Pihak Pertama,



**dr. Azhar Jaya, SKM, MARS**  
NIP 197106262000031002



**dr. Irayanti, SpM(K), MARS**  
NIP 196201231989012001