

**DIREKTORAT JENDERAL KESEHATAN LANJUTAN
PUSAT MATA NASIONAL
RUMAH SAKIT MATA CICENDO BANDUNG**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2026

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. dr. Antonia Kartika Indriati, Sp.M(K), M.Kes

Jabatan : Direktur Utama PMN RS Mata Cicendo Bandung

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Kesehatan Lanjutan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

Jakarta, 31 Januari 2026

Pihak Pertama,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP 197106262000031002



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K)., M.Kes.
NIP 197401282008122001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2026

PUSAT MATA NASIONAL RUMAH SAKIT MATA CICENDO BANDUNG

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya pengelolaan keuangan yang andal	1	EBITDA margin (% terhadap pendapatan operasional netto)	10%
2	Terwujudnya layanan terbaik level Asia	2	CSAT (Skor Kepuasan Pelanggan)	90,64 (Nilai)
3	Terwujudnya penyelenggaraan pengampunan nasional untuk penyakit prioritas	3	% pencapaian lokasi (lokus) yang dikelola/diampu sesuai target	60%
4	Terwujudnya pusat pendidikan, pelatihan, dan penelitian yang berkesinambungan	4	% pendapatan yang diperoleh dari semua penelitian	0,5%
5	Terwujudnya sistem IT dan teknologi kesehatan yang andal	5	Persentase penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang terintegrasi untuk seluruh layanan	50%
6	Terwujudnya tata kelola yang bersih dan akuntabel	6	Skor Blu <i>Maturity Rating</i>	Level 3
		7	Nilai SAKIP RS Mata Cicendo	83 (Nilai)
7	Terwujudnya proses bisnis yang efektif dan efisien	8	<i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i>	70%
8	Terwujudnya mutu layanan klinis yang baik dan konsisten	9	<i>Healthcare Associated Infections(HAIs) rates</i>	100%
		10	Endoftalmitis Pasca Operasi Katarak	<1,2%
		11	Angka Kejadian Endoftalmitis Pasca Injeksi Anti-VGEF Intravitreal	<1%
9	Terwujudnya kegiatan pemasaran yang inovatif dan berfokus pada pelanggan	12	% pendapatan non-JKN terhadap pendapatan keseluruhan RS	20%
10	Terwujudnya SDM yang andal dan budaya organisasi yang ber-AKHLAK	13	Skor Tingkat Kepuasan Pegawai	78%(Puas)
		14	<i>Training Effectiveness Index (TEI)</i>	73,75%

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
11	Meningkatnya kualitas layanan dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas lainnya	15	Nilai Kinerja Anggaran	92,75 (Nilai)
		16	Indeks Kualitas SDM	82 (Nilai)
		17	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas ditindaklanjuti	95%
		18	Persentase Realisasi Anggaran	96%

Program

1. Program Pelayanan Kesehatan Lanjutan
2. Program Dukungan Manajemen

Total

Anggaran

Rp. 317.699.364.000,-

Rp. 41.903.782.000,-

Rp. 359.603.146.000,-

Jakarta, 31 Januari 2026

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP 197106262000031002

Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001