

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
PMN RUMAH SAKIT MATA CICENDO BANDUNG**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Irayanti, Sp.M(K), MARS.

Jabatan : Direktur Utama PMN Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS

Jabatan : Plt. Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 2020

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,

**Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS**

NIP. 196205231989031001



**dr. Irayanti, Sp.M(K), MARS.**

NIP. 196201231989012001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**  
**PMN RUMAH SAKIT MATA CICENDO BANDUNG**

No	Sasaran Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
1	<b>Perspektif Pelanggan</b>	1	Persentase kepuasan pasien	80%
	Meningkatkan kepuasan Stakeholder	2	Persentase kepuasan pegawai	86%
		3	Persentase Kepuasan Peserta Didik PPDS, PSPD, Fellowship	87%
1	<b>Bisnis Proses Internal</b> Mewujudkan Integrasi Pelayanan dengan Pendidikan	4	Persentase Kepatuhan Peserta Didik dalam Menerapkan Standar Mutu Pelayanan	77%
2	Mengembangkan Layanan Unggulan dan Inovasi Layanan	5	Pengampunan RS Rujukan Nasional/Regional	2
		6	Pemenuhan Standar Pelayanan (Ketepatan Waktu Pelayanan) Waktu Tunggu Rawat Jalan	60 Menit
		7	Pengembangan Layanan Unggulan : Low Vision Center	20%
		8	Layanan Penyakit Infeksi Emerging (PIE)	20%
		9	Pengembangan Inovasi Layanan Diabetic Integrated Eye Care	5%
		10	Layanan Oftalmologi Komunitas	10%
3	Menghasilkan penelitian yang inovatif	11	Jumlah Hasil Penelitian yang Diimplementasikan	2
		12	Jumlah Publikasi Nasional/Internasional	10
		13	Hasil Penelitian yang dipatenkan/mendapat hak cipta	1
1	<b>Learn &amp; Growth</b> Membangun Budaya Quality First	14	Persentase Budaya Keselamatan	70%
2	Meningkatkan Kompetensi SDM	15	Persentase tenaga medik dokter spesialis yang telah mengikuti pendidikan luar negeri	0
		16	Persentase tenaga kesehatan yang telah mengikuti pendidikan luar negeri	0
3	Membangun Sistem IT yang Mandiri dan Terpadu	17	Persentase Maturitas IT	40%
1	<b>Financial</b> Meningkatkan <i>Revenue</i>	18	Prosentase Peningkatan Pendapatan per tahun	0%
2	Meningkatkan Efisiensi	19	POBO	65%
		20	Cash Ratio 240%<CR<300%	100%

**Program**

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan  
Tugas Teknis Lainnya pada Program  
Pembinaan Pelayanan Kesehatan

**Anggaran**

Rp. 236.853.186.000,-

Jakarta,

2020

Pihak Kedua,



**Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS**  
NIP. 196205231989031001



Pihak Pertama,

**dr. Irayanti, Sp.M(K), MARS.**  
NIP 196201231989012001