

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
PUSAT MATA NASIONAL RUMAH SAKIT MATA CICENDO**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Irayanti, Sp.M(K), MARS

Jabatan : Direktur Utama PMN RS Mata Cicendo

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Januari 2022

Pihak Kedua, 

Pihak Pertama



**Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS**  
NIP 196205231989031001



**dr. Irayanti, Sp.M(K), MARS**  
NIP 196201231989012001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022**  
**PUSAT MATA NASIONAL RUMAH SAKIT MATA CICENDO**

NO	SASARAN STRATEGIS	IKU	TARGET 2022	
	<b>Perspektif Pelanggan</b>			
1	Meningkatkan kepuasan Stakeholder	1	Persentase Kepuasan Pasien	85%
		2	Persentase Kepuasan Pegawai	88%
		3	Persentase Kepuasan Peserta Didik	88%
	<b>Bisnis Proses Internal</b>			
2	Mewujudkan Integrasi Pelayanan dengan Pendidikan	4	Persentase Kepatuhan Peserta Didik dalam Menerapkan Standar Mutu Pelayanan	93%
3	Menyelenggarakan Pelayanan yang Bermutu	5	Pengampuan RS/Balai Kesehatan	2
		6	Pemenuhan Standar Pelayanan (Ketepatan Waktu Pelayanan)	60 menit
			<b>Pengembangan Layanan Unggulan</b>	
		7	<i>Advanced Diabetic Retina Services</i>	100%
			<b>Pengembangan Inovasi Layanan</b>	
		8	<i>Trauma Eye Center</i>	100%
		9	<i>Cicendo Aesthetic Eye Clinic</i>	100%
		10	<i>Refractive Surgical &amp; Laser Center</i>	100%
			<b>Pengembangan Layanan</b>	
		11	Pengembangan <i>One Stop Service Low Vision</i>	100%
4	Menghasilkan penelitian yang inovatif	12	Jumlah Hasil Penelitian yang Diimplementasikan	2
		13	Jumlah Publikasi Nasional/Internasional	10
		14	Hasil Penelitian yang Dipatenkan	1
	<b>Learn &amp; Growth</b>			
5	Membangun Budaya <i>Quality First</i>	15	Persentase Budaya Keselamatan	75%
6	Meningkatkan Kompetensi SDM	16	Jumlah Tenaga Medik Dokter Spesialis yang Mengikuti Pendidikan/Pelatihan/Kursus ke Luar Negeri	1
		17	Jumlah Tenaga Kesehatan dan Non Kesehatan yang Mengikuti Pendidikan/Pelatihan/Kursus ke Luar Negeri	1
7	Membangun Sistem IT yang Mandiri dan Terpadu	18	Persentase Maturitas IT	100%
	<b>Financial</b>			
8	Meningkatkan <i>Revenue</i>	19	Persentase Peningkatan Pendapatan per Tahun	2%
9	Meningkatkan Efisiensi	20	POBO	85%
10	Menjamin Ketersediaan Anggaran	21	<i>Cash Ratio 240%&lt;CR&lt;300%</i>	100%

**Program**

1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN
2. Program Dukungan Manajemen

**Total****Anggaran**

Rp. 189.997.950.000,-  
Rp. 43.181.091.000,-

**Rp. 223.179.041.000,-**

Pihak Kedua,



**Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS**  
NIP 196205231989031001

Jakarta, Januari 2022  
Pihak Pertama,



**dr. Irayanti, Sp.M(K), MARS**  
NIP 196201231989012001