

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
PUSAT MATA NASIONAL RUMAH SAKIT MATA CICENDO**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. dr. Antonia Kartika Indriati, Sp.M(K), M.Kes

Jabatan : Direktur Utama PMN RS Mata Cicendo

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 2 Januari 2025

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

NIP. 197106262000031002

Dr. dr. Antonia Kartika Indriati, SpM(K), M.Kes

NIP. 197401282008122001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025
PUSAT MATA NASIONAL RUMAH SAKIT MATA CICENDO

	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya pengelolaan keuangan yang andal	1	EBITDA margin (% terhadap pendapatan operasional netto)	10%
2	Terwujudnya layanan terbaik level Asia	2	CSAT (Skor Kepuasan Pelanggan)	Baik (76.61-88.30)
3	Terwujudnya penyelenggaraan pengampunan nasional untuk penyakit prioritas	3	% pencapaian lokasi (lokus) yang dikelola/diampu sesuai target	50%
4	Terwujudnya pusat pendidikan, pelatihan, dan penelitian yang berkesinambungan	4	% pendapatan yang diperoleh dari semua penelitian	2%
5	Terwujudnya sistem IT dan teknologi kesehatan yang andal	5	% penerapan sistem informasi rumah sakit (IHS) Terintegrasi untuk seluruh layanan	25%
6	Terwujudnya tata kelola yang bersih dan akuntabel	6	Skor Blu <i>Maturity Rating</i>	Level 3
7	Terwujudnya proses bisnis yang efektif dan efisien	7	<i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i>	70%
8	Terwujudnya mutu layanan klinis yang baik dan konsisten	8	<i>Healthcare Associated Infections(HAIs) rates</i>	<1.0‰
		9	% standar klinis yang tercapai (sesuai dengan layanan unggulan yang dipilih RS)	80%
9	Terwujudnya kegiatan pemasaran yang inovatif dan berfokus pada pelanggan	10	% pendapatan non-JKN terhadap pendapatan keseluruhan RS	25%
10	Terwujudnya SDM yang andal dan budaya organisasi yang ber-AKHLAK	11	Skor Tingkat Kepuasan Pegawai	Puas (76.61-88.30)
		12	<i>Training Effectiveness Index (TEI)</i>	70%
11	Meningkatnya Dukungan Manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya	13	Nilai Kinerja Penganggaran	80.1
		14	Realisasi Anggaran	95%

Target Pendapatan PNBP	Rp. 320.000.000.000,-
Program	Anggaran
1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN	Rp. 257.428.699.000,-
2. Program Dukungan Manajemen	Rp. 30.949.583.000,-
Total	Rp. 288.378.282.000,-

Pihak Kedua,

Jakarta, 2 Januari 2025
Pihak Pertama,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP. 197106262000031002

Dr. dr. Antonia Kartika Indriati, SpM(K), M.Kes
NIP. 197401282008122001