

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
PUSAT MATA NASIONAL RUMAH SAKIT MATA CICENDO**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. dr. Antonia Kartika Indriati, Sp.M(K), M.Kes

Jabatan : Direktur Utama PMN RS Mata Cicendo

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua


Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Kedua,

Pihak Pertama

  
**dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS**  
NIP 197106262000031002

  
**Dr.dr. Antonia Kartika Indriati, Sp.M(K), M.Kes**  
NIP 197401282008122001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024**  
**PUSAT MATA NASIONAL RUMAH SAKIT MATA CICENDO**


NO	SASARAN PROGRAM / KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA		TARGET 2024
	<b>Perspektif Pelanggan</b>			
1	Meningkatkan kepuasan Stakeholder	1	Persentase Capaian Perbaikan Pengalaman Pasien	80%
		2	Persentase Kepuasan Pegawai	90%
		3	Persentase Kepuasan Peserta Didik	90%
	<b>Bisnis Proses Internal</b>			
2	Mewujudkan Integrasi Pelayanan dengan Pendidikan	4	Persentase Kepatuhan Peserta Didik dalam Menerapkan Standar Mutu Pelayanan	100%
3	Menyelenggarakan Pelayanan yang Bermutu	5	Pengampunan Layanan Mata pada RS Jejaring di Indonesia (Stratifikasi)	1
		6	Pemenuhan Standar Pelayanan (Ketepatan Waktu Pelayanan)	60 menit
		7	Pengembangan Layanan Unggulan : <i>Advanced Diabetic Retina Services</i>	100%
		8	Pengembangan Inovasi Layanan	100%
		9	Tersedianya Pelayanan Unggulan VVIP di Rumah Sakit Sesuai Dengan Rencana Bisnis Anggaran	1
		10	Persentase Peningkatan Kunjungan Pasien di Pelayanan Unggulan VVIP	10%
		11	Ketepatan Waktu Pelayanan di Poliklinik	≥80%
		12	Terselenggaranya RS Vertikal Dengan Stratifikasi yang Paripurna	1
		13	Persentase Peningkatan Kunjungan Pasien Non JKN	10%
		14	RS Mempunyai Layanan Unggulan yang Dikembangkan Melalui Kerja Sama Internasional	1
		15	Persentase Capaian Peningkatan Kualitas Pemberi Layanan	100%
16	Persentase Capaian Peningkatan Mutu Layanan Klinis	80%		
17	Persentase Indikator Nasional Mutu (INM) yang Mencapai Target	100%		
4	Menghasilkan penelitian yang inovatif	18	Jumlah Hasil Penelitian yang Diimplementasikan	2
		19	Jumlah Publikasi Nasional/ Internasional	10
		20	Hasil Penelitian yang Dipatenkan/ Mendapat Hak Cipta	1
	<b>Learn &amp; Growth</b>			
5	Membangun Budaya <i>Quality First</i>	21	Capaian Hasil Survey Budaya Keselamatan	75%

NO	SASARAN PROGRAM / KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA		TARGET 2024
		22	Laporan dan Pencapaian Bulanan Insiden Keselamatan Pasien dengan Target Kejadian Sentinel Nol	12
6	Meningkatkan Kompetensi SDM	23	Jumlah Tenaga Medik Dokter Spesialis yang Mengikuti Pendidikan/Pelatihan/Kursus ke Luar Negeri	2
		24	Jumlah Tenaga Kesehatan dan Non Kesehatan yang Mengikuti Pendidikan/Pelatihan/Kursus ke Luar Negeri	1
7	Membangun Sistem IT yang Mandiri dan Terpadu	25	Persentase Maturitas IT	100%
		26	Terselenggaranya Integrasi Sistem Informasi Surveillans Berbasis Digital	1 Sistem
		27	Implementasi RME Terintegrasi pada Seluruh Layanan Yakni Pendaftaran, IGD, Rawat Inap, Rawat Jalan, OK, Layanan Penunjang (Lab, Radiologi, Gizi, Rehab Medik) Dan Farmasi.	100%
8	Meningkatnya Kualitas Sarana, Prasarana dan Alat (SPA) Fasilitas Pelayanan Kesehatan Rujukan	28	Prosentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit UPT Vertikal Sesuai Standar	90%
		29	Persentase Alat Kesehatan RS UPT Vertikal yang Telah Dikalibrasi Sesuai Standar	90%
	<b>Financial</b>			
9	Meningkatkan <i>Revenue</i>	30	Prosentase Peningkatan Pendapatan per Tahun	3%
		31	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	90%
10	Meningkatkan Efisiensi	32	Persentase Capaian Tata Kelola RS Vertikal BLU yang Baik	100%
		33	Persentase Nilai EBITDA Margin	15%
11	Menjamin Ketersediaan Anggaran	34	Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni	96%
		35	Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah BLU	90%
		36	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang Telah Tuntas Ditindaklanjuti Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan	95%

<b>Program</b>	<b>Anggaran</b>
1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN	Rp. 226.087.423.000,-
2. Program Dukungan Manajemen	Rp. 30.571.813.000,-
<b>Total</b>	<b>Rp. 256.659.236.000,-</b>

Pihak Kedua,

Jakarta, 31 Januari 2024  
Pihak Pertama,



**dr. Azhar Jaya, SH., SKM, MARS**  
NIP 197106262000031002



**Dr.dr. Antonia Kartika Indriati, Sp.M(K), M.Kes**  
NIP.197401282008122001